

## **Algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die beroep doet op een van de diensten en overeenkomsten van LEEF! Therapeutisch Centrum (kvk 69884951) te Maastricht.
2. LEEF! is een multidisciplinair centrum waar zowel reguliere therapie als complementaire therapie aangeboden wordt. Therapeuten werkzaam binnen LEEF! zijn allen als zelfstandigen zonder personeel (ZZP) werkzaam.
3. LEEF! Is via internet te vinden op [www.leefmaastricht.nl](http://www.leefmaastricht.nl)

### **Aanmelding**

4. Aanmelden bij LEEF! kan telefonisch (043-2070930) of middels de online agenda op de website. U bent welkom met of zonder een verwijzing van uw arts. Ook kunt u een e-mail sturen naar de betreffende therapeut, te vinden op de website.
5. Indien u voor de eerste maal bij LEEF! Komt, dient u zich te legitimeren. Alle benodigdheden ter controle van uw persoonlijke gegevens staan op een geldig legitimatiebewijs.
6. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden via mail of telefonisch. Afspraken die niet, of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

### **Dossiervorming, vertrouwelijkheid en rapportage**

7. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
8. In het dossier worden gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

1. zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
  2. er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens middels een versleuteld elektronisch patiënten dossier.
9. Als behandelend therapeut hebben wij als multidisciplinair team gezamenlijk toegang tot de gegevens in uw dossier.
10. Wij hebben een wettelijke vastgelegde geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Dit betekent dat alle uitgewisselde informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.
11. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleneinden gebruikt worden:
1. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  2. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens onze afwezigheid.
  3. Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd).

Als wij vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

12. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

### **Verantwoordelijkheid en resultaat**

13. LEEF! zal te allen tijde naar eer en geweten de voor u beste behandelmethode selecteren en uw behandeling met de grootst mogelijke zorg invullen. LEEF! kan nimmer garanderen dat de behandelingen het gewenste resultaat opleveren.

14. LEEF! gaat er van uit dat u zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet.

### **Tarieven**

15. De actuele tarieven zijn te vinden op de website, onder 'tarieven'.

### **Betalingsvoorwaarden**

16. Betaling van de nota geschiedt via pin direct na de behandeling. U declareert uw nota zelf bij de zorgverzekeraar. Zij vergoeden uw nota geheel of gedeeltelijk (afhankelijk van de door u gekozen polis) binnen een aantal dagen na inzending. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet, of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

### **Klachtenregeling**

17. De therapeuten binnen LEEF! doen er alles aan om u op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Het is fijn als u deze onvrede met uw therapeut bespreekt. Levert een persoonlijk gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. U vindt de klachten- en geschillencommissies van de verschillende therapieën op de website onder 'klachtenreglement'.

### **Praktische zaken**

18. Er is een lift aanwezig voor patiënten die slecht ter been zijn of gebruik maken van een rolstoel. Betaald parkeren is mogelijk aan de straat voor het gebouw. Fietsen en bromfietsen kunnen in de fietsenstalling parkeren direct voor het gebouw.